Inicio
Recientes
Anclado

Mi trabajo
Actividades
Acelerador de ventas
Paneles

Clientes
Clientes
Contactos
Informes

Servicios
Cliente Potencial
Oportunidad

Documentación y material adjunto
Resultados
Documentación de v...

Actividades de clientes
Orientaciones y entr...

Ventas

Reunión de Seguimiento : Guardado

Tarea · Tarea

Jaider Curielde Luque
Propietario

REGISTRO DE ACTIVIDADES | Relacionados

Asistencia de formulario

9222

Orientador * jcurielde@sena.edu.co

Nombres	Jaider
Apellidos	Curiel Deluque

Datos de asesoría

Cliente / UP *	BURBU GUAJIRA CE...	Contacto *	CARMEN LILIANA CEBALL
Tipo de contacto *	En la empresa (cara a cara)	Tipo de sesión *	Seguimiento
Canal de atención *	Presencial	Programa *	Emprendimiento
Área de asesoría *	Administración de Empresas	Asesoría para *	Fortalecimiento
		Ayuda adicional *	Asistencia Gerencial
Sociedades BIC *	No	Economía campesina *	No
Economía popular *	No		

Fecha realización * 18/11/25

8:30 AM

Tiempo 2 horas

2,00

Notas

Antecedentes del cliente ---

Resumen de la sesión de asesoría *

En el marco del Programa de Fortalecimiento Empresarial, el 18 de noviembre de 2025, se llevó a cabo la reunión de seguimiento con la empresa BURBU GUAJIRA CENTRO DE APRENDIZAJE a las 8:30 a.m. La revisión se enfocó en el periodo comprendido entre el 7 de septiembre y el 5 de octubre de 2025, confirmando la ejecución exitosa de la totalidad de las acciones estipuladas en su plan de trabajo. En el ámbito de gestión estratégica, se consolidó el manejo de stakeholders al crear una matriz de evaluación y realizar la reunión de retroalimentación semestral con proveedores clave, además de negociar y firmar dos convenios con colegios locales para prácticas y visitas pedagógicas. En el frente operativo y de mercado, se logró la ejecución de un estudio de mercado basado en cien encuestas y la subsiguiente segmentación de clientes mediante la implementación de un sistema CRM gratuito (HubSpot). Para el fortalecimiento interno, se elaboró un protocolo de resolución de conflictos y se capacitó al equipo en mediación básica. En cuanto a su compromiso con la sostenibilidad, se implementó un programa de reciclaje y ahorro de energía, estableciendo una meta de reducción del 10 % en el consumo eléctrico, y se organizaron cuatro ediciones mensuales de una jornada de lectura infantil abierta a la comunidad. La culminación exitosa de todas estas actividades da cumplimiento y finaliza las acciones propuestas dentro del Plan de Acción, demostrando un cierre efectivo del ciclo de mejora.

Información solicitada o áreas de necesidad ---

Plan de acción ---

Resultados de impacto económico esperados ---

Escala de tiempo

Buscar escala de tiempo

Escriba una nota...